

WEB 手続きについて

会員退会手続き

- ◎キャンペーン及びお試し会員でご入会の場合は拘束期間がございます。拘束期間オプションを拘束期間最終月に登録させていただきますが、こちらは拘束期間を管理するためのオプションとなり、オプション料金はかかりません。
- ◎拘束期間中の退会手続きは WEB からできません。店舗窓口でお手続きください。（解約金の入金も必要となります。）
- ◎各種オプションやプライベートロッカーをご利用の方は、まずそれらの解約手続きが必要です。オプション、プライベートロッカーが付いたままでは退会手続きが完了しません。各種オプション、プライベートロッカーの解約手続きからお手続きをお願いいたします。
- ◎一部、WEB からはお手続きできない会員種も存在いたします。店舗窓口でお手続きください。

会員種変更手続き

- ◎キャンペーンでご入会の場合、拘束期間中の会員種別変更は WEB からのお手続きが出来ません。店舗窓口にお越しください。
- ◎変更先会員種の条件を満たさない会員種変更のお手続きがあった場合などは、会員種変更のお手続きを取り消しとさせていただきます。店舗より、ご連絡をさせていただきます。
- ◎一部、WEB からはお手続きできない会員種も存在いたします。店舗窓口でお手続きください。

オプション・プライベートロッカーの解約手続き

- ◎オプションのご解約は WEB から手続きが可能です。キャンペーンの割引期間中でも解約が可能です。
- ◎プライベートロッカーご解約は WEB からのお手続きが出来ません。店舗窓口にお越しください。